

**The contact details of designated persons for handling grievances of Policyholders:**

Name of the Incharge of Grievance Function:	Mr. Kashif Ilyas
Postal Address:	Shaheen Insurance Company Limited, 10th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kayani Road, Karachi.
Landline Number (Dedicated for Policyholders' Grievances):	+92 (21) 32214813 +92 (21) 32630370 – 75 Ext.118  Timings: Monday to Friday 9:00 to 17:30
Fax Number:	+92 (21) 32626674
Email Address(Dedicated for Policyholders' Grievances):	<a href="mailto:complaints@shaheeninsurance.com">complaints@shaheeninsurance.com</a>
Cell Number (Dedicated for Policyholders' Grievances):	+92 (315) 1201731  Timings: Monday to Friday 9:00 to 17:30

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویسیا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

### وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹاروڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

www.fio.gov.pk

### دفتری رابطہ کار (لاہور)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

ایسوسی ایٹ ہاؤس، تھرڈ فلور، 07- ایجرٹن روڈ، لاہور۔

فون: 042-99204962-66 (Ext. 28)

ای میل: complaints@secp.gov.pk

### دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد۔

فون: 051-9207091-4 (Ext. 439)

ای میل: complaints@secp.gov.pk

### دفتری رابطہ کار (کراچی)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

ففتھ فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02، ولاس روڈ،

آف آئی آئی چندریگرہ روڈ، کراچی

فون: 021-32414204

ای میل: complaints@secp.gov.pk

# Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

(1) **Federal Insurance Ombudsman**

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society  
Annexe Building, Plot # 197/5  
Dr. Doud Pota Road,  
Karachi.  
Phone: 021-99207761-62  
Website: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

(2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**

The Management Executive, Insurance Division,  
3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,  
Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9207091-4 (Ext. 439)  
Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

(3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**

The Deputy Director, Specialized Companies Division,  
5th Floor, State Life Bilding No. 2,  
Wallace Road, Off. I.I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-32414204  
Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

(4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office - Lahore,  
Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99204962-66 (Ext. 28)  
Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)